

Vilkår for *Danmark*

Version DK 1.1 · 12. oktober 2026. For aftaler om brug i Danmark, som udtrykkeligt henviser til denne version.

Hent vilkårene som PDF.

Vilkårene gælder mellem Soneli AB, svensk organisationsnummer 559605-7074 (»Soneli«), og den virksomhed, som indgår aftalen (»kunden«). Kunden er én juridisk aftalepart. Lokaler, zoner og eventuelle andre selskaber, som må bruge tjenesten, skal fremgå af det skriftlige aftalegrundlag.

Et tilbud eller en ordrebekræftelse, som kunden har accepteret, disse vilkår og eventuelle aftalte bilag udgør aftalen. Udtrykkeligt aftalte afvigelser i tilbud eller bilag går forud for disse vilkår. En kontaktforsøgelse er ikke en bestilling.

Garantien dækker aftalte rettighedsafgifter og erstatningskrav op til 100.000 SEK pr. kunde og kalenderår. Eksterne juridiske omkostninger, retsafgifter og modpartens sagsomkostninger er ikke omfattet uden særskilt skriftlig aftale. Soneli hjælper med dialog og dokumentation. Se punkt 7.

Permanent link til DK 1.1.

Eksisterende aftaler ændres ikke ved offentliggørelse. En begrænsning af en allerede aftalt garanti kræver udtrykkelig skriftlig accept for fremtidig brug; tidligere dækket brug beholder sin aftalte garanti. Tidligere versioner: DK 1.0 og fælles vilkår 1.1 på svensk.

1. Tjenesten og omfanget

Soneli leverer baggrundsmusik til erhvervslokaler via webafspiller og/eller Soneli Player. Med Soneli Player kan afspilningen følge en plan pr. zone. Abonnement, lokaler, zoner, udstyr og eventuelle tilvalg aftales før opstart.

For kæder skal aftalen angive, hvilke selskaber og lokaler der omfattes. Nye lokaler eller selskaber tilføjes skriftligt. Fælles navn eller koncerntilknytning giver ikke i sig selv brugsret.

2. Prøveperiode og pilot

Nye kunder får 30 dages gratis prøveperiode, medmindre et særligt pilotforløb er aftalt. Start- og slutdato, omfang og pris efter prøveperioden bekræftes skriftligt før aktivering.

Rettighedsgarantien i punkt 7 gælder også under en aktiv prøveperiode eller aftalt pilot.

En almindelig prøveperiode fortsætter som abonnement til den aftalte månedspris, hvis kunden ikke afslutter inden slutdatoen. Soneli sender en påmindelse mindst syv dage før med slutdato og pris. Kunden kan afslutte ved at skrive til hej@soneli.se. Der faktureres ikke for tjenesten under den gratis prøveperiode.

En pilot kan have særskilte skriftlige vilkår om varighed, pris og afslutning. Det skal fremgå, om piloten afsluttes automatisk eller fortsætter som abonnement. Udrulning til flere lokaler kræver en særskilt skriftlig aftale. Låneafspillere returneres efter punkt 6.

3. Priser og betaling

Ordinære priser på den danske prisside er i danske kroner (DKK) eksklusive moms. Aftalt pris, valuta, momshåndtering, fragt og eventuelle øvrige leverings- eller installationsomkostninger fremgår af tilbuddet eller ordrebekræftelsen. Garantiløftet i punkt 7 er i svenske kroner (SEK).

Medmindre andet er aftalt, faktureres tjenesten månedsvis bagud efter prøveperioden. Ved manglende betaling kan Soneli lukke for tjenesten efter en påmindelse.

4. Musiklicens og dokumentation

Soneli giver kunden en ikke-eksklusiv ret til at afspille den leverede musik offentligt i de aftalte lokaler og zoner i Danmark, mens abonnementet, prøveperioden eller piloten er aktiv. Licensen må ikke overdrages eller bruges til videreudlicensering, optagelse, udsendelse eller distribution uden for de aftalte lokaler.

Soneli skal kunne dokumentere grundlaget for den aftalte brug af den leverede musik. Dokumentationen angiver repertoire, anvendelse og eventuelle forudsætninger eller begrænsninger. Oplysningen om AI-produktion afgør ikke alene alle rettighedsspørgsmål.

Dokumentation fra Soneli er leverandørens redegørelse. Den er ikke i sig selv en afgørelse eller godkendelse fra Koda, Gramex eller en myndighed. Aftalen binder ikke disse tredjeparter. Eventuelle krav håndteres efter punkt 7.

5. Kundens brug

Rettighedsgarantien forudsætter, at kunden kun spiller Soneli-kataloget, med eventuelle egne talebeskeder, i de omfattede lokaler. Kunden skal have de nødvendige rettigheder til materiale, som kunden selv leverer. Kunden skal følge aftalens anvendelsesområde og kunne oplyse, hvilke musikkilder der er brugt.

Soneli dækker ikke rettigheder eller krav vedrørende anden musik, som kunden spiller via eksempelvis radio, TV eller andre streamingtjenester. Eksisterende aftaler med rettighedsorganisationer ændres eller ophører ikke automatisk ved opstart hos Soneli.

6. Soneli Player og andet udstyr

Soneli Player leveret som lån forbliver Sonelis ejendom. Antal afspillere, tilslutning, levering, eventuel installation og omkostninger aftales før afsendelse. Kunden sørger for den aftalte internetforbindelse, strøm og et egnet lydanlæg.

Soneli erstatter afspillere, som holder op med at fungere ved normal brug. Ved afsluttet prøveperiode, pilot eller abonnement returneres låneafspillere efter aftalte frister og instruktioner. Fragt, retur og øvrige leveringsomkostninger afklares skriftligt før afsendelse. Installationsopgaver reguleres i en særskilt aftale.

7. Rettighedsgaranti

7.1 Hvad garantien omfatter

Ved krav mod kunden om ophavsret eller beslægtede rettigheder til den aftalte offentlige afspilning i Danmark af musik leveret af Soneli hjælper Soneli med dialog og dokumentation. Garantien dækker de betalingskrav, der er beskrevet her, fra Koda, Gramex, andre rettighedsorganisationer og direkte rettighedshavere, eksempelvis ophavspersoner, musikforlag, udøvende kunstnere og producenter.

Garantien dækker dokumenterede rettighedsafgifter, vederlag og erstatning for rettighedskrænkelser, som kunden skal betale efter en bindende afgørelse eller et skriftligt forlig godkendt af Soneli og kunden. Soneli kan også skriftligt godkende et dokumenteret betalingskrav uden en afgørelse eller et forlig. Renter på et dækket hovedbeløb indgår i samme loft.

Kundens eksterne juridiske rådgivning, advokat, sagkyndige, retsafgifter, modpartens sagsomkostninger og øvrige undersøgelses-, inddrivelses- eller håndteringsomkostninger er ikke omfattet af garantien. Det gælder også nødvendige hastetiltag, og selv om selve

rettighedskravet er dækket. Kunden kan derfor selv skulle betale disse omkostninger. Undtagelsen gælder også, når omkostningen indgår i samme faktura, afgørelse eller forlig som et dækket krav.

Soneli kan påtage sig bestemte eksterne omkostninger ved en særskilt skriftlig aftale. Den skal angive omfang, beløbsgrænse og hvem der bestiller og betaler. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, indgår den særskilt godkendte dækning i den resterende ramme efter punkt 7.2. Hjælp med dialogen eller godkendelse af hovedkravet er ikke i sig selv en sådan aftale.

Indfører en regelændring efter punkt 11.2 en ny lovbestemt rettigheds- eller kulturafgift direkte på den aftalte offentlige afspilning af Soneli-musik, omfattes den indtil en gyldig aftaleændring eller afslutning, uanset hvem der opkræver den. Almindelige skatter, moms, importafgifter, bøder og andre sanktioner omfattes ikke.

7.2 Beløbsgrænse og kunde

Den samlede dækning er højst **100.000 svenske kroner (SEK) pr. kunde og kalenderår**. Dækkede afgifter, vederlag, erstatningsbeløb og renter deler samme loft, ligesom særskilt godkendte omkostninger efter punkt 7.1, medmindre andet udtrykkeligt aftales. Loftet gælder samlet for kundens abonnementer, lokaler og zoner, ikke pr. butik, afspiller eller krav.

En kunde er én juridisk aftalepart. Flere selskaber i en kædeaftale skal navngives med virksomhedsnummer i et accepteret bilag. Det skal udtrykkeligt angives, om de deler ét garantiloft eller har hvert sit. Flere lokaler giver ikke i sig selv flere lofter.

Et krav og opfølgingskrav belaster loftet for det kalenderår, hvor kunden først modtog kravet skriftligt. Kravet skal identificere den påståede betalingspligt eller rettighedskrænkelse og den berørte brug. En almindelig forespørgsel om dokumentation fastlægger ikke kravåret. Senere faktura, appel eller præcisering af samme krav giver ikke et nyt loft. Krav fra samme rettighedshaver om samme rettighedsgrundlag og samme eller overlappende brugsperiode behandles samlet. En udvidelse til en ny brugsperiode er et nyt krav for denne del. Krav er ikke samme sag alene, fordi de vedrører samme musik eller retsspørgsmål. Ved fælles loft bruges det tidligste modtagelsesår hos en omfattet kunde for de dele, der udgør samme krav.

Beløb i anden valuta omregnes til SEK efter Riksbankens offentliggjorte kurs den dag betalingspligten fastlægges ved afgørelse, godkendt forlig eller Sonelis skriftlige godkendelse, eller seneste tilgængelige bankdag. Ved særskilt aftalt omkostningsdækning angives omregningsdagen i aftalen; ellers bruges dagen for Sonelis skriftlige godkendelse. Foreløbige reservationer bruger seneste tilgængelige kurs og justeres, når beløbet fastlægges.

Udbetalte og skriftligt godkendte, ubetalte beløb belaster rammen. For krav under vurdering kan Soneli reservere et rimeligt skønnet dækket beløb. En reservation er ikke en dækningsafgørelse. Reservationer opdateres ved ændret grundlag; ubrugte beløb frigives. Samme omkostning tælles kun én gang. Soneli oplyser udbetalt, reserveret og tilgængeligt beløb, før ny dækning godkendes.

Ved flere krav mod samme årsramme prioriteres den første reservation efter den dag, Soneli modtog en meddelelse, som identificerer krav, brug, kunde samt kendte beløb og frister. Meddelelser samme danske arbejdsdag ligestilles; meddelelser uden for arbejdsdage regnes modtaget næste arbejdsdag. Dagens fordeling fastlægges tidligst næste arbejdsdag med foreløbig reservation til tidligere anmeldte krav under vurdering. Rækker rammen ikke, fordeles den forholdsmæssigt mellem ligestillede krav efter dokumenterede dækkede beløb eller rimelige skøn over disse. Forhøjelser får prioritet fra anmeldelsesdagen. Senere krav ændrer ikke udbetalt eller godkendt dækning. Fordelingsreglen ændrer ikke kravåret eller retten til dækning, når der er ledig ramme.

7.3 Dialog, vurdering og betaling

Kunden sender uden unødigt ophold kravet, relevante bilag og svarfrister til hej@soneli.se. Soneli hjælper med dialogen, fremlægger relevant dokumentation og holder kunden orienteret. Kunden giver oplysninger om brugen og nødvendig fuldmagt til dialogen. Soneli må ikke indgå forlig, anerkende kundens ansvar eller bestille bistand i kundens navn uden kundens skriftlige accept.

Sonelis eget arbejde med dialog og dokumentation er uden betaling for kunden og belaster ikke garantiloftet. Anvender Soneli en rådgiver for egen regning, betaler Soneli omkostningen; den trækkes ikke fra kundens garantiramme. Dette er ikke et tilsagn om at repræsentere kunden i retten eller betale kundens advokat.

Soneli bekræfter modtagelsen og oplyser manglende underlag inden to danske arbejdsdage. Inden ti arbejdsdage efter nødvendigt underlag gives et begrundet skriftligt svar om dækning. Kræves mere tid, oplyses årsag, udestående spørgsmål og næste svarsdag, senest ti arbejdsdage senere. Arbejdsdage er mandag–fredag undtagen danske helligdage. Parterne afklarer hurtigt, hvem der besvarer eksterne frister. Kunden har ansvaret for frister rettet mod kunden, indtil andet udtrykkeligt aftales, og kan selv iværksætte nødvendige tiltag. Dette ændrer ikke omkostningsundtagelsen i punkt 7.1.

Kunden behøver ikke først føre en retssag, for at Soneli vurderer dækning eller godkender betaling af et dokumenteret krav. Soneli må ikke kræve, at kunden fører en sag for egen regning som betingelse for denne vurdering. Manglende medvirken kan kun reducere dækningen, i det omfang Soneli sandsynliggør, at det har øget det dækkede krav eller svækket muligheden for at håndtere det.

Godkendt dækning betales direkte til kreditor eller refunderes kunden inden 14 kalenderdage efter betalingsunderlag og modtageroplysninger. Ved tidligere forfald betaler Soneli senest på forfaldsdagen, hvis underlaget foreligger mindst fem arbejdsdage før; ellers uden unødigt ophold.

Soneli underretter skriftligt, når rammen sandsynligvis ikke rækker, med kendte frister, reservationer og forventet resterende dækket krav. Når rammen er brugt, overleverer Soneli dokumentation og status uden eget honorar og afklarer den videre opfølgning; dette udvider ikke

garantien. Ved fælles loft får berørte selskaber samme rammeoversigt uden unødigt deling af fortrolige sagsoplysninger.

Garantien gælder brug under aktivt abonnement, prøveperiode eller pilot, når kunden fulgte punkt 5. Krav kan anmeldes efter aftalens ophør, hvis de vedrører denne tidligere dækkede brug.

7.4 Garantens grænser

Garantien er Sonelis aftalte omkostningsdækning og er ikke en forsikring. Den ophæver ikke en eventuel betalingspligt over for tredjemand. Kunden kan have ansvar ud over den resterende ramme og for undtagne omkostninger, selv om rammen ikke er opbrugt. Tabt omsætning, andre indirekte tab, bøder og sanktioner omfattes ikke. Samme omkostning erstattes ikke to gange. Undtagelserne begrænser ikke rettigheder efter ufravigelig lov.

En regelændring ophæver ikke garantien automatisk. Varsling, tilpasning, afslutning og beskyttelse af tidligere brug følger punkt 11.2–11.3.

8. Øvrigt ansvar

For krav omfattet af punkt 7 gælder beløbsgrænsen dér. Den reduceres ikke af ansvarsgrænsen i dette punkt. For øvrige krav er Soneli samlede ansvar begrænset til kundens betaling for tjenesten i de seneste tolv måneder. Soneli hæfter ikke for indirekte tab eller tabt fortjeneste.

Begrænsningerne gælder kun, i det omfang ufravigelig lov tillader det.

Soneli tilstræber høj tilgængelighed, men garanterer ikke uafbrudt drift. En særskilt SLA skal aftales skriftligt.

9. Opsigelse og begrænsning af rettighedsrisiko

9.1 Almindelig opsigelse

Et almindeligt abonnement løber månedsvis uden binding. Kunden kan opsige når som helst med virkning fra næste månedsperiode ved at skrive til hej@soneli.se. Der faktureres ikke for måneder efter den igangværende periode. Soneli kan opsige med mindst 30 dages skriftligt varsel fra kundens modtagelse. Kunden betaler kun frem til ophør; ubrugt forudbetaling refunderes forholdsmæssigt. Ved Sonelis opsigelse betaler Soneli normal returfragt for låneafspillere. For prøveperiode og særlige piloter gælder punkt 2 og eventuelle aftalte afvigelser.

9.2 Konkret rettighedsrisiko

Ved en konkret, dokumenteret risiko for rettighedskrænkelser eller betalingsansvar efter eksisterende regler kan Soneli erstatte berørte optagelser med andet dokumenteret repertoire

inden for den aftalte brug. Et udokumenteret krav er ikke alene tilstrækkeligt. Er udskiftning utilstrækkelig til at begrænse risikoen, kan Soneli standse den berørte afspilning i nødvendigt omfang. Kunden underrettes skriftligt før tiltaget, eller straks ved nødvendige hastetiltag, med begrundelse, omfang, forventet varighed og foreslået løsning.

Prisen reduceres forholdsmæssigt for den del af tjenesten og den tid, som ikke kan bruges. Begrænser tiltaget den aftalte brug væsentligt, kan kunden afslutte den berørte tjeneste straks uden opsigelsesgebyr. Ubrugt forudbetaling refunderes, og Soneli betaler normal returfragt for berørte låneafspillere. Nye omkostninger eller mindre garantidækning kan ikke pålægges gennem tiltaget uden udtrykkelig skriftlig accept.

Punkt 9.2 må ikke omgå varslet ved nye love eller bekendtgørelser; her gælder punkt 11.2. Kunden skal følge en begrundet skriftlig meddelelse om at standse berørte optagelser, når det praktisk kan gennemføres. Fortsat brug i strid med meddelelsen omfattes ikke af garantien, efter at kunden har haft rimelig mulighed for at standse den. Anden aftalt brug beholder garantien. Tiltag, opsigelse eller standsning ophæver aldrig garantien for allerede dækket brug, jf. punkt 11.3.

Ved afslutning ophører retten til videre afspilning, og låneafspillere returneres. Garantien for tidligere brug følger punkt 7.3. Ved regelændringer gælder de særlige regler om afslutning, betaling og retur i punkt 11.2.

10. Personoplysninger

Behandling af personoplysninger beskrives i [privatlivspolitikken på svensk](#).

11. Ændringer og lovvalg

11.1 Ændringer i aftalen

Væsentlige ændringer varsles skriftligt mindst 30 dage før ikrafttrædelsen. En begrænsning af rettighedsgarantien eller overførsel til kunden af rettighedsomkostninger, som Soneli tidligere dækkede, kræver kundens udtrykkelige skriftlige accept for fremtidig brug. Passivitet eller fortsat afspilning er ikke en sådan accept.

11.2 Nye love og bekendtgørelser

En regelændring er her en ny eller ændret lov eller bekendtgørelse, som vedtages efter aftalens indgåelse og ændrer afgifts- eller rettighedskravene til den aftalte brug i Danmark. Et nyt krav, en tarifændring eller en ny fortolkning af eksisterende regler fra en rettighedsorganisation, myndighed eller domstol er ikke i sig selv en sådan regelændring.

Ved en regelændring kan Soneli tilpasse tjenesten inden for den aftalte brug eller opsige den berørte tjeneste. Kunden underrettes uden unødigt ophold. Tilpasning eller afslutning får virkning tidligst 30 dage efter kundens modtagelse af skriftligt varsel. Varslet angiver den vedtagne regel, ikrafttrædelsesdato, konsekvenser for brug og omkostninger, foreslået løsning, virkningsdato og kundens valgmuligheder.

Videreførelse med nye omkostninger som følge af regelændringen eller mindre garantidækning kræver kundens udtrykkelige skriftlige accept. Kunden kan i stedet afslutte den berørte tjeneste på en selvvalgt dato frem til ændringens virkning uden opsigelses- eller ændringsgebyr. Kunden skal kunne afslutte, før nye omkostninger pålægges. Uden accept fortsætter de hidtidige vilkår indtil en eventuel afslutning efter dette punkt.

Træder reglen i kraft, før varslet udløber, gælder dækningen i punkt 7, herunder nye afgifter som angivet i punkt 7.1, fortsat frem til en gyldig aftaleændring eller afslutning. Samme resterende garantiloft og omkostningsundtagelser gælder; nye afgifter dækkes ikke ubegrænset. Afgiftspligt ved fortsat afspilning giver ikke i sig selv ret til at forkorte varslet. Kun hvis ufravigelig lov kræver tidligere standsning, må Soneli standse den berørte brug før fristens udløb, begrænset til det nødvendige og med straksmeddelelse til kunden.

Ved afslutning efter dette punkt betaler kunden kun den aftalte abonnementspris frem til ophørsdatoen. Forudbetaling for tiden derefter refunderes forholdsmæssigt. Der betales ikke abonnementspris for tid, hvor tjenesten er standset efter dette punkt. Soneli betaler normal returfragt for låneafspillere ved sådan afslutning.

11.3 Garantien for tidligere brug

Regelændring, tilpasning, standsning eller afslutning reducerer ikke garantien for allerede dækket brug. Vilkårsversionen for brugsperioden gælder, selv om kravet fremsættes senere. Krav og dækning behandles efter den versions punkt 7 og garantiloft. Tidligere aftalt dækning af juridiske omkostninger bevares for den brug, den omfattede; denne version fjerner den ikke og giver ikke et nyt eller højere loft.

11.4 Lovvalg og aftaleversion

Aftalen mellem Soneli og kunden reguleres af svensk ret med Stockholms tingsrätt som første instans ved tvist, i det omfang ufravigelig lov tillader det. Dette ændrer ikke danske regler om offentlig fremførelse eller eventuelle krav fra danske rettighedsorganisationer eller myndigheder.

For aftaler, der henviser til denne danske version, er det denne tekst, der gælder. Ændring fra ældre vilkår kræver, at reglerne for den eksisterende aftale følges.

Spørgsmål: hej@soneli.se · [+46 10 198 59 17](tel:+46101985917)