

Vilkår for Norge

Versjon NO 1.2 · 12. oktober 2026. For avtaler om bruk i Norge som uttrykkelig viser til denne versjonen.

Last ned vilkårene som PDF.

Vilkårene gjelder mellom Soneli AB, svensk org.nr. 559605-7074 («Soneli»), og virksomheten som inngår avtalen («kunden»). Kunden er én juridisk avtalepart. Lokaler, soner og eventuelle andre selskaper som får bruke tjenesten, skal fremgå av det skriftlige avtalegrunnlaget.

Tilbud eller ordrebekreftelse som kunden har akseptert, disse vilkårene og eventuelle avtalte bilag utgjør avtalen. Uttrykkelig avtalte avvik i et tilbud eller bilag går foran disse vilkårene. En kontaktforespørsel er ikke en bestilling.

For eksisterende avtaler gjelder tidligere avtalte vilkår inntil en endring er avtalt eller gjennomført etter endringsbestemmelsen i den eksisterende avtalen. Publisering av denne siden endrer ikke slike avtaler i seg selv. Tidligere versjoner: [NO 1.0 \(PDF\)](#), [NO 1.1 \(PDF\)](#) og [felles vilkår på svensk](#).

1. Tjenesten og omfanget

Soneli leverer bakgrunnsmusikk for kommersielle lokaler via nettspiller og/eller Soneli Player. Med en Soneli Player kan avspillingen følge en plan per sone. Abonnement, lokaler, soner, utstyr og eventuelle tillegg avtales før oppstart.

For kjeder skal avtalegrunnlaget angi hvilke selskaper og lokaler som omfattes. Nye lokaler eller selskaper legges til skriftlig. Felles merkenavn eller konserntilhørighet gir ikke i seg selv bruksrett.

2. Prøveperiode og pilot

Nye kunder får 30 dagers gratis prøveperiode, med mindre et særskilt pilotopplegg er avtalt. Start- og sluttdato, omfang og pris etter prøveperioden bekreftes skriftlig før aktivering. Rettighetsgarantien i punkt 7 gjelder også under en aktiv prøveperiode eller avtalt pilot.

Ved ordinær prøveperiode fortsetter abonnementet til avtalt månedspris dersom kunden ikke avslutter før sluttdatoen. Soneli sender en påminnelse minst sju dager før, med sluttdato og pris. Kunden kan avslutte ved å sende e-post til hej@soneli.se. Det faktureres ikke for tjenesten under den gratis prøveperioden.

En kjedepilot kan ha egne skriftlig avtalte vilkår om varighet, pris og avslutning. Det skal fremgå om piloten avsluttes automatisk eller fortsetter som abonnement. En større utrulling krever en egen skriftlig avtale. Lånespillere returneres ved avslutning etter punkt 6.

3. Priser og betaling

Ordinære priser på [den norske prissiden](#) oppgis i norske kroner (NOK), eksklusive merverdiavgift. Avtalt pris, valuta, eventuell merverdiavgift, frakt og importkostnader fremgår av tilbudet eller ordrebekreftelsen. Garantitaket i punkt 7 er i svenske kroner (SEK).

Hvis ikke annet er avtalt, faktureres tjenesten månedlig i etterskudd etter prøveperioden. Ved manglende betaling kan Soneli stenge tjenesten etter påminnelse.

4. Musikklicens og dokumentasjon

Soneli gir kunden en ikke-eksklusiv rett til å spille musikken som leveres gjennom tjenesten offentlig i de avtalte lokalene og sonene i Norge mens abonnementet, prøveperioden eller piloten er aktiv. Lisensen kan ikke overdras eller brukes til viderelisensiering, opptak, kringkasting eller distribusjon utenfor de avtalte lokalene.

Soneli skal kunne dokumentere grunnlaget for den avtalte bruken av repertoaret som leveres. Skriftlig dokumentasjon skal angi hvilket repertoar og hvilken bruk vurderingen gjelder, og eventuelle forutsetninger eller begrensninger. Bruk av KI er ikke alene dokumentasjon på at alle rettigheter er avklart.

Dokumentasjon fra Soneli er leverandørens redegjørelse og er ikke i seg selv et vedtak eller en godkjenning fra TONO, Gramo eller en myndighet. Avtalen binder ikke slike tredjeparter. Eventuelle krav håndteres etter punkt 7.

5. Kundens bruk

Rettighetsgarantien forutsetter at kunden bare spiller Soneli-katalogen, med eventuelle egne talemeldinger, i lokalene som omfattes av garantien. Kunden må ha nødvendige rettigheter til materiale kunden selv leverer. Kunden skal følge avtalens bruksomfang og kunne opplyse om musikkildene som er brukt.

Soneli dekker ikke rettigheter eller krav knyttet til annen musikk som kunden spiller via for eksempel radio, TV eller andre strømmetjenester. Kundens eksisterende avtaler med rettighetsorganisasjoner avsluttes eller endres ikke automatisk ved oppstart hos Soneli.

6. Soneli Player og annet utstyr

Soneli Player som leveres som lån, forblir Sonelis eiendom. Antall spillere, tilkobling, levering, eventuell installasjon og kostnader avtales før utsendelse. Kunden sørger for avtalt internetttilgang, strøm og egnet lydanlegg.

Soneli erstatter spillere som slutter å fungere ved normal bruk. Ved avsluttet prøveperiode, pilot eller abonnement returneres lånespillere etter avtalte returfrister og instruksjoner. Frakt, retur og eventuelle importkostnader skal være avklart skriftlig før utsendelse. Installasjonsoppdrag reguleres i en separat avtale.

7. Rettighetsgaranti

7.1 Hva garantien omfatter

Ved krav mot kunden om opphavsrett eller nærstående rettigheter knyttet til avtalt offentlig avspilling i Norge av musikk levert av Soneli, tar Soneli dialogen og dekker dokumenterte kostnader etter dette punktet. Dette omfatter krav fra TONO, Gramo, andre rettighetsorganisasjoner og rettighetshavere som

fremmer krav direkte, eksempelvis opphavere, musikkforlag, utøvere og produsenter. Garantien omfatter også avgift til Fond for utøvende kunstnere (FFUK), uavhengig av hvem som krever inn avgiften.

Dekningen omfatter vederlag, avgifter og erstatning for rettighetsinngrep som kunden må betale etter en bindende avgjørelse eller et skriftlig forlik godkjent av Soneli og kunden. Soneli kan også skriftlig godkjenne et dokumentert betalingskrav uten at kunden først må få en avgjørelse eller inngå forlik.

Nødvendige og rimelige kostnader til å undersøke og håndtere et slikt krav omfattes, herunder ekstern juridisk bistand, sakkyndig bistand og rettsgebyrer. Motpartens saks kostnader som kunden pålegges ved en bindende avgjørelse eller et godkjent forlik, omfattes også. Håndteringskostnader kan dekkes før selve kravet er avgjort. Renter og lovlige innkreivingskostnader på dekkede krav inngår; eventuell reduksjon ved kundens manglende medvirkning følger punkt 7.3.

Dersom en regelendring etter punkt 11.2 innfører en ny lovbestemt rettighets- eller kulturavgift direkte på den avtalte offentlige avspillingen av Soneli-musikk, omfattes også denne frem til en gyldig avtaleendring eller avslutning, uavhengig av innkrever. Dette er ikke dekning av alminnelige skatter, merverdiavgift, importavgifter, bøter eller andre sanksjoner.

7.2 Beløpsgrense og kunde

Samlet dekning er begrenset til **100 000 svenske kroner (SEK) per kunde og kalenderår**. Alle dekkede vederlag, avgifter, erstatningsbeløp, renter og håndteringskostnader, inkludert begge parter dekkede saks kostnader, inngår i samme tak. Taket gjelder samlet for kundens abonnementer, lokaler og soner, ikke per restaurant, spiller eller krav.

Med kunde menes én juridisk avtalepart. Hvis flere selskaper skal omfattes av en felles kjedeavtale, skal de navngis med organisasjonsnummer i et akseptert bilag, og det skal uttrykkelig avtales om de deler ett garantitak eller har separate tak. Det oppstår ikke flere garantitak bare fordi avtalen omfatter flere lokaler.

Et krav og kostnadene ved oppfølgingen belastes taket for kalenderåret da kunden først mottok kravet skriftlig. Et krav må identifisere den påståtte betalingsplikten eller rettighetskrenkelsen og den berørte bruken; en generell forespørsel om dokumentasjon fastsetter ikke kravåret. Senere faktura, anke eller presisering av samme krav gir ikke et nytt tak. Krav fra samme rettighetshaver om samme rettighetsgrunnlag og samme eller overlappende bruksperiode regnes samlet. En utvidelse som gjelder en ny, ikke tidligere påstått bruksperiode, behandles som et nytt krav for denne delen. Krav regnes ikke som samme sak bare fordi de gjelder samme musikk eller rettsspørsmål. Ved et avtalt felles tak brukes det tidligste mottaksåret hos en omfattet kunde for deler som etter disse kriteriene gjelder samme krav.

Kostnader i NOK eller annen valuta omregnes til SEK etter Riksbankens publiserte valutakurs på datoen kostnaden oppstår, eller siste tilgjengelige bankdag. Kostnaden regnes som oppstått når bistanden utføres eller betalingsplikten fastsettes ved avgjørelse, godkjent forlik eller Sonelis skriftlige godkjenning. Foreløpige reservasjoner beregnes etter siste tilgjengelige kurs og justeres når kostnaden oppstår.

Utbetalte beløp og skriftlig godkjente, ubetalte kostnader belastes rammen. For nødvendig videre håndtering avtales og reserveres et rimelig kostnadsbudsjett innenfor tilgjengelig ramme. Reservasjoner oppdateres når grunnlaget endres, og ubrukt beløp frigjøres. Felles kostnader regnes bare én gang. Soneli opplyser om utbetalt, reservert og tilgjengelig beløp før nye kostnader godkjennes.

Når flere krav konkurrerer om samme årsramme, prioriteres første reservasjon etter dagen Soneli mottok melding som identifiserer kravet, bruken, kunden og kjente beløp og frister. Meldinger mottatt samme

norske virkedag likestilles; meldinger utenfor virkedager regnes mottatt neste virkedag. Fordelingen for en meldedag fastsettes tidligst neste virkedag, med foreløpig avsetning for tidligere meldte krav som fortsatt vurderes. Nødvendige, rimelige strakstiltak etter punkt 7.3 kan likevel godkjennes og belastes først. Hvis den resterende rammen ikke dekker alle likestilte krav, fordeles den forholdsmessig etter dokumenterte dekningsbeløp og rimelige avtalte budsjetter. Økte budsjetter får prioritet fra dagen økningen meldes. Senere krav endrer ikke allerede utbetalt eller godkjent dekning. Denne fordelingsregelen endrer ikke kravåret eller retten til dekning når ramme er tilgjengelig.

7.3 Håndtering av krav

Kunden skal uten ugrunnet opphold sende kravet, relevante vedlegg og svarfrister til hej@soneli.se. Soneli følger opp dialogen, legger frem relevant dokumentasjon og holder kunden orientert. Kunden medvirker med opplysninger om bruken og gir nødvendig fullmakt for dialogen. Soneli kan ikke inngå forlik, erkjenne kundens ansvar eller bestille bistand i kundens navn uten kundens skriftlige aksept.

Med norske virkedager menes mandag til fredag, unntatt offentlige helligdager i Norge. Soneli bekrefter mottak og opplyser om eventuelt manglende underlag innen to norske virkedager. Innen ti norske virkedager etter at nødvendig underlag er mottatt, gir Soneli et begrunnet skriftlig dekningsbeskjed. Krever vurderingen mer tid, opplyses årsaken, hvilke spørsmål som gjenstår og dato for neste beskjed, senest ti virkedager senere. Eksterne frister skal uansett ivaretas: Soneli avklarer nødvendige strakstiltak før en kjent frist når det er praktisk mulig, og kundens rett til slike tiltak etter neste avsnitt gjelder fra første melding.

Valg av ekstern bistand og kostnadsramme avklares skriftlig mellom Soneli og kunden på forhånd. Det skal fremgå hvem som er oppdragsgiver og hvem som betaler. Dette hindrer ikke kunden i å gjøre nødvendige, rimelige strakstiltak for å ivareta en svarfrist eller unngå rettstap; Soneli varsles da så snart som mulig. Slike tiltak kan dekkes selv om forhåndsgodkjenning ikke rakk å foreligge. Manglende medvirkning kan bare redusere dekningen i den utstrekning Soneli sannsynliggjør at den har økt kostnadene eller svekket muligheten til å håndtere kravet.

Godkjent dekning betales direkte til kreditor eller refunderes kunden innen 14 kalenderdager etter at betalingsunderlag og mottakeropplysninger foreligger. Ved tidligere forfall betaler Soneli senest ved forfall dersom underlaget foreligger minst fem norske virkedager før; ellers uten ugrunnet opphold. Nødvendig forskudd til godkjent bistand betales etter avtalt budsjett og frist, slik at kunden ikke må forskuttere denne bistanden. Kunden trenger ikke vente på avgjørelse av hovedkravet for å få dekket godkjente håndteringskostnader.

Soneli varsler skriftlig så snart det er sannsynlig at gjenstående ramme ikke dekker videre håndtering, og oppgir kjente frister, reservebeløp og forventede tilleggskostnader. Arbeid som skal belastes kunden utover rammen, krever kundens uttrykkelige skriftlige bestilling. Når rammen er brukt opp, overleverer Soneli dokumentasjon og status uten eget honorar og avklarer hvem som følger opp videre; dette utvider ikke kostnadsdekningen. Ved felles garantitak gis alle berørte kundeselskaper samme rammeoversikt, uten å dele fortrolige saksopplysninger utover det som er nødvendig.

Garantien gjelder bruk som fant sted mens abonnementet, prøveperioden eller piloten var aktiv og kunden fulgte punkt 5. Kravet kan meldes etter at avtalen er avsluttet, dersom det gjelder slik tidligere bruk. Sonelis eget interne arbeid med dialogen belastes ikke kunden eller garantitaket.

7.4 Forholdet til andre rettigheter

Garantien er Sonelis avtalte kostnadsdekning overfor kunden. Den fjerner ikke en eventuell lovbestemt betalingsplikt overfor en tredjepart og er ikke en forsikring. Kunden kan ha betalingsansvar utover gjenværende garantitak, også ved regelendringer. Tap omsetning, andre indirekte tap, bøter og andre sanksjoner omfattes ikke av garantien. Samme kostnad erstattes ikke to ganger.

En regelendring opphever ikke garantien automatisk. Varsling, eventuell tilpasning eller avslutning og vern av tidligere bruk følger punkt 11.2–11.3.

8. Øvrig ansvar

For krav som omfattes av punkt 7, gjelder beløpsgrensen der. Den reduseres ikke av ansvarsgrensen i dette punktet. For øvrig er Sonelis samlede ansvar begrenset til beløpet kunden har betalt for tjenesten de siste tolv månedene. Soneli svarer ikke for indirekte tap eller tapt fortjeneste. Begrensningene gjelder bare så langt ufravikelig lov tillater.

Soneli arbeider for høy tilgjengelighet, men garanterer ikke avbruddsfri drift. Eventuell særskilt SLA må avtales skriftlig.

9. Oppsigelse og begrensning av rettighetsrisiko

9.1 Ordinær oppsigelse

Et ordinært abonnement løper månedlig uten bindingstid. Kunden kan si opp når som helst, med virkning fra neste månedsperiode, ved e-post til hej@soneli.se. Kunden faktureres ikke for måneder etter den pågående perioden. Soneli kan si opp et ordinært abonnement med minst 30 dagers skriftlig varsel fra kunden mottar oppsigelsen. Kunden betaler bare frem til opphør; ubrukt forhåndsbetaling refunderes forholdsmessig. Ved Sonelis oppsigelse dekker Soneli ordinær returfrakt for lånespillere. For prøveperiode og særskilt pilot gjelder punkt 2 og eventuelle avtalte avvik.

9.2 Konkret rettighetsrisiko

Ved en konkret, dokumentert risiko for rettighetsinngrep eller betalingsansvar etter eksisterende regler kan Soneli erstatte berørte opptak med annet dokumentert repertoar innenfor avtalt bruk. Et ubestyrket krav er ikke alene tilstrekkelig. Dersom erstatning ikke er tilstrekkelig til å begrense risikoen, kan Soneli stanse bare den berørte avspillingen i den utstrekning det er nødvendig. Kunden varsles skriftlig før tiltaket, eller straks ved nødvendig hastetiltak, med begrunnelse, omfang, forventet varighet og foreslått løsning.

Abonnementsprisen reduseres forholdsmessig for den delen av tjenesten og tiden som ikke kan brukes. Hvis tiltaket vesentlig begrenser den avtalte bruken, kan kunden avslutte berørt tjeneste straks uten oppsigelsesgebyr. Ubrukt forhåndsbetaling refunderes, og Soneli dekker ordinær returfrakt for berørte lånespillere. Nye kostnader eller redusert garantidekning kan ikke pålegges kunden gjennom et slikt tiltak uten uttrykkelig skriftlig aksept.

Punkt 9.2 kan ikke brukes for å omgå varslingsfristen ved nye lover eller forskrifter; slike tilfeller følger punkt 11.2. Kunden skal følge et begrunnet skriftlig varsel om å stanse berørte opptak når kunden praktisk kan gjennomføre det. Videre bruk i strid med et slikt varsel omfattes ikke av garantien etter at kunden har

hatt rimelig mulighet til å stanse den. Annen, avtalt bruk beholder garantien. Tiltak, oppsigelse eller stans opphever aldri garantien for bruk som allerede var dekket, jf. punkt 11.3.

Ved avslutning opphører retten til videre avspilling, og lånespillere returneres. Garantien for tidligere avtalt bruk følger punkt 7.3. Ved regelendringer gjelder de særskilte reglene om avslutning, betaling og retur i punkt 11.2.

10. Personopplysninger

Behandling av personopplysninger beskrives i personvernerklæringen på svensk.

11. Endringer og lovvalg

11.1 Endringer i avtalen

Vesentlige endringer varsles kunden skriftlig minst 30 dager før de trer i kraft. En innskrenkning av rettighetsgarantien eller overføring til kunden av rettighetskostnader som Soneli tidligere dekket, krever kundens uttrykkelige skriftlige aksept for fremtidig bruk. Passivitet eller fortsatt avspilling er ikke slik aksept.

11.2 Nye lover og forskrifter

Med regelendring menes her en ny eller endret lov eller forskrift som vedtas etter at avtalen er inngått, og som endrer avgifts- eller rettighetskravene til den avtalte bruken i Norge. Et nytt krav, en tariffendring eller en ny tolkning av eksisterende regler fra en rettighetsorganisasjon, myndighet eller domstol er ikke i seg selv en slik regelendring.

Ved en slik regelendring kan Soneli tilpasse tjenesten innenfor avtalt bruksomfang eller si opp den berørte tjenesten. Soneli varsler kunden uten ugrunnet opphold. Tilpasning eller avslutning får virkning tidligst 30 dager etter at kunden har mottatt skriftlig varsel. Varselet skal angi den vedtatte regelen, ikrafttredelsesdatoen, konsekvensene for bruken og kostnadene, foreslått løsning, virkningsdato og kundens valgmuligheter.

Videreføring som gir kunden nye kostnader på grunn av regelendringen eller mindre garantidekning, krever kundens uttrykkelige skriftlige aksept. Kunden kan i stedet avslutte den berørte tjenesten på en selvvalgt dato frem til endringen skal tre i kraft, uten oppsigelses- eller endringsgebyr. Kunden skal kunne avslutte før nye kostnader belastes kunden. Uten aksept fortsetter tidligere avtalte vilkår frem til tjenesten eventuelt avsluttes etter dette punktet.

Hvis regelen trer i kraft før varslingsfristen er ute, gjelder garantidekningen i punkt 7, inkludert nye avgifter som angitt i punkt 7.1, fortsatt for bruk frem til en gyldig avtaleendring eller avslutning. Samme gjenværende garantitak gjelder; dette er ikke et løfte om ubegrenset dekning av nye avgifter. At videre avspilling utløser en avgift, gir ikke i seg selv rett til å forkorte fristen. Bare dersom ufravikelig lov krever tidligere stans, kan Soneli stanse den berørte bruken før fristen er ute, begrenset til det som er nødvendig og med umiddelbart skriftlig varsel.

Ved avslutning etter dette punktet betaler kunden bare avtalt abonnementspris frem til opphørsdatoen. Forhåndsbetaling for tiden etter opphør refunderes forholdsmessig. Det betales ikke abonnementspris for

tid hvor tjenesten er stanset etter dette punktet. Soneli dekker ordinær returfrakt for lånespillere ved slik avslutning.

11.3 Garantien for tidligere bruk

Regelendring, tilpasning, stans eller avslutning reduserer ikke garantien for bruk som allerede var dekket. Den vilkårsversjonen som gjaldt for bruksperioden, legges til grunn selv om kravet fremsettes senere. Krav, vederlag og juridiske kostnader behandles fortsatt etter punkt 7 og innenfor samme garantitak; dette punktet gir ikke et nytt eller høyere tak.

11.4 Lovvalg og avtaleversjon

Avtalen mellom Soneli og kunden reguleres av svensk rett, med Stockholms tingsrätt som første instans ved tvist, så langt ufravikelig lov tillater. Dette endrer ikke norske regler om offentlig fremføring eller eventuelle krav fra norske rettighetsorganisasjoner eller myndigheter.

For avtaler som viser til denne norske versjonen, er det denne teksten som gjelder. Endring fra eldre vilkår krever at reglene for den eksisterende avtalen følges.

Spørsmål: hej@soneli.se · [+46 10 198 59 17](tel:+46101985917)