

Vilkår for Norge

Versjon NO 1.3 · 12. oktober 2026. For avtaler om bruk i Norge som uttrykkelig viser til denne versjonen.

Last ned vilkårene som PDF.

Vilkårene gjelder mellom Soneli AB, svensk org.nr. 559605-7074 («Soneli»), og virksomheten som inngår avtalen («kunden»). Kunden er én juridisk avtalepart. Lokaler, soner og eventuelle andre selskaper som får bruke tjenesten, skal fremgå av det skriftlige avtalegrunnlaget.

Tilbud eller ordrebekreftelse som kunden har akseptert, disse vilkårene og eventuelle avtalte bilag utgjør avtalen. Uttrykkelig avtalte avvik i et tilbud eller bilag går foran disse vilkårene. En kontaktforspørsel er ikke en bestilling.

Garantien dekker avtalte rettighetsavgifter og erstatningskrav opptil 100 000 SEK per kunde og kalenderår. Eksterne juridiske kostnader, rettsgebyrer og motpartens sakskostnader inngår ikke uten særskilt skriftlig avtale. Soneli hjelper med dialog og dokumentasjon. Se punkt 7.

Permanent lenke til NO 1.3.

Eksisterende avtaler endres ikke ved publisering. En begrensning av allerede avtalt garanti krever uttrykkelig skriftlig aksept for fremtidig bruk; tidligere dekket bruk beholder avtalt garanti. Tidligere versjoner: NO 1.2, NO 1.1 (PDF), NO 1.0 (PDF) og felles vilkår 1.1 på svensk.

1. Tjenesten og omfanget

Soneli leverer bakgrunnsmusikk for kommersielle lokaler via nettspiller og/eller Soneli Player. Med en Soneli Player kan avspillingen følge en plan per sone. Abonnement, lokaler, soner, utstyr og eventuelle tillegg avtales før oppstart.

For kjeder skal avtalegrunnlaget angi hvilke selskaper og lokaler som omfattes. Nye lokaler eller selskaper legges til skriftlig. Felles merkenavn eller konserntilhørighet gir ikke i seg selv bruksrett.

2. Prøveperiode og pilot

Nye kunder får 30 dagers gratis prøveperiode, med mindre et særskilt pilotopplegg er avtalt. Start- og sluttdato, omfang og pris etter prøveperioden bekreftes skriftlig før aktivering.

Rettighetsgarantien i punkt 7 gjelder også under en aktiv prøveperiode eller avtalt pilot.

Ved ordinær prøveperiode fortsetter abonnementet til avtalt månedspris dersom kunden ikke avslutter før sluttdatoen. Soneli sender en påminnelse minst sju dager før, med sluttdato og pris. Kunden kan avslutte ved å sende e-post til hej@soneli.se. Det faktureres ikke for tjenesten under den gratis prøveperioden.

En kjedepilot kan ha egne skriftlig avtalte vilkår om varighet, pris og avslutning. Det skal fremgå om piloten avsluttes automatisk eller fortsetter som abonnement. En større utrulling krever en egen skriftlig avtale. Lånespillere returneres ved avslutning etter punkt 6.

3. Priser og betaling

Ordinære priser på den norske prissiden oppgis i norske kroner (NOK), eksklusive merverdiavgift. Avtalt pris, valuta, eventuell merverdiavgift, frakt og importkostnader fremgår av tilbudet eller ordrebekreftelsen. Garantitaket i punkt 7 er i svenske kroner (SEK).

Hvis ikke annet er avtalt, faktureres tjenesten månedlig i etterskudd etter prøveperioden. Ved manglende betaling kan Soneli stenge tjenesten etter påminnelse.

4. Musikkisens og dokumentasjon

Soneli gir kunden en ikke-eksklusiv rett til å spille musikken som leveres gjennom tjenesten offentlig i de avtalte lokalene og sonene i Norge mens abonnementet, prøveperioden eller piloten er aktiv. Lisensen kan ikke overdras eller brukes til viderelisensiering, opptak, kringkasting eller distribusjon utenfor de avtalte lokalene.

Soneli skal kunne dokumentere grunnlaget for den avtalte bruken av repertoaret som leveres. Skriftlig dokumentasjon skal angi hvilket repertoar og hvilken bruk vurderingen gjelder, og eventuelle forutsetninger eller begrensninger. Bruk av KI er ikke alene dokumentasjon på at alle rettigheter er avklart.

Dokumentasjon fra Soneli er leverandørens redegjørelse og er ikke i seg selv et vedtak eller en godkjenning fra TONO, Gramo eller en myndighet. Avtalen binder ikke slike tredjeparter. Eventuelle krav håndteres etter punkt 7.

5. Kundens bruk

Rettighetsgarantien forutsetter at kunden bare spiller Soneli-katalogen, med eventuelle egne talemeldinger, i lokalene som omfattes av garantien. Kunden må ha nødvendige rettigheter til

materiale kunden selv leverer. Kunden skal følge avtalens bruksomfang og kunne opplyse om musikkildene som er brukt.

Soneli dekker ikke rettigheter eller krav knyttet til annen musikk som kunden spiller via for eksempel radio, TV eller andre strømmetjenester. Kundens eksisterende avtaler med rettighetsorganisasjoner avsluttes eller endres ikke automatisk ved oppstart hos Soneli.

6. Soneli Player og annet utstyr

Soneli Player som leveres som lån, forblir Sonelis eiendom. Antall spillere, tilkobling, levering, eventuell installasjon og kostnader avtales før utsendelse. Kunden sørger for avtalt internetttilgang, strøm og egnet lydanlegg.

Soneli erstatter spillere som slutter å fungere ved normal bruk. Ved avsluttet prøveperiode, pilot eller abonnement returneres lånespillere etter avtalte returfrister og instruksjoner. Frakt, retur og eventuelle importkostnader skal være avklart skriftlig før utsendelse. Installasjonsoppdrag reguleres i en separat avtale.

7. Rettighetsgaranti

7.1 Hva garantien dekker

Ved krav mot kunden om opphavsrett eller nærstående rettigheter til avtalt offentlig avspilling i Norge av musikk levert av Soneli hjelper Soneli med dialog og dokumentasjon. Garantien dekker betalingskravene beskrevet her fra TONO, Gramo, andre rettighetsorganisasjoner og direkte rettighetshavere, eksempelvis opphavspersoner, musikkforlag, utøvende kunstnere og produsenter. Avgift til Fond for utøvende kunstnere (FFUK) knyttet til den avtalte avspillingen omfattes også.

Garantien dekker dokumenterte rettighetsavgifter, vederlag og erstatning for rettighetsinngrep som kunden skal betale etter en bindende avgjørelse eller et skriftlig forlik godkjent av Soneli og kunden. Soneli kan også skriftlig godkjenne et dokumentert betalingskrav uten avgjørelse eller forlik. Renter på et dekket hovedbeløp inngår i samme tak.

Kundens eksterne juridiske rådgivning, advokat, sakkyndige, rettsgebyrer, motpartens sakskostnader og øvrige utrednings-, innkrevings- eller håndteringskostnader inngår ikke i garantien. Dette gjelder også nødvendige strakstiltak, og selv om selve rettighetskravet er dekket. Kunden kan derfor måtte betale slike kostnader selv. Unntaket gjelder også når kostnaden inngår i samme faktura, avgjørelse eller forlik som et dekket krav.

Soneli kan påta seg bestemte eksterne kostnader i en særskilt skriftlig avtale. Den skal angi omfang, beløpsgrense og hvem som bestiller og betaler. Hvis ikke annet uttrykkelig avtales, inngår

særskilt godkjent dekning i gjenværende ramme etter punkt 7.2. Hjelp med dialogen eller godkjenning av hovedkravet er ikke i seg selv en slik avtale.

Innfører en regelendring etter punkt 11.2 en ny lovbestemt rettighets- eller kulturavgift direkte på avtalt offentlig avspilling av Soneli-musikk, omfattes den frem til gyldig avtaleendring eller avslutning, uavhengig av hvem som krever den inn. Alminnelige skatter, merverdiavgift, importavgifter, bøter og andre sanksjoner omfattes ikke.

7.2 Beløpsgrense og kunde

Samlet dekning er høyst **100 000 svenske kroner (SEK) per kunde og kalenderår**. Dekkede avgifter, vederlag, erstatningsbeløp og renter deler samme tak, sammen med særskilt godkjente kostnader etter punkt 7.1 hvis ikke annet uttrykkelig avtales. Taket gjelder kundens samlede abonnementer, lokaler og soner, ikke per restaurant, spiller eller krav.

En kunde er én juridisk avtalepart. Flere selskaper i en kjedeavtale skal navngis med organisasjonsnummer i et akseptert vedlegg. Det skal uttrykkelig angis om de deler ett garantitak eller har separate tak. Flere lokaler gir ikke i seg selv flere tak.

Et krav og oppfølgingskrav belaster taket for kalenderåret da kunden først mottok kravet skriftlig. Kravet skal identifisere påstått betalingsplikt eller rettighetsinngrep og berørt bruk. Et vanlig spørsmål om dokumentasjon fastsetter ikke kravåret. Senere faktura, anke eller presisering av samme krav gir ikke nytt tak. Krav fra samme rettighetshaver på samme rettsgrunnlag og samme eller overlappende bruksperiode behandles samlet. Utvidelse til en ny bruksperiode er et nytt krav for denne delen. Krav er ikke samme sak bare fordi de gjelder samme musikk eller rettsspørsmål. Ved felles tak brukes tidligste mottaksår hos en omfattet kunde for delene som utgjør samme krav.

Beløp i annen valuta omregnes til SEK med Riksbankens publiserte kurs den dagen betalingsplikten fastsettes ved avgjørelse, godkjent forlik eller Sonelis skriftlige godkjenning, eller siste tilgjengelige bankdag. Ved særskilt avtalt kostnadsdekning angis omregningsdagen i avtalen; ellers brukes dagen for Sonelis skriftlige godkjenning. Foreløpige reservasjoner bruker siste tilgjengelige kurs og justeres når beløpet fastsettes.

Utbetalte og skriftlig godkjente, ubetalte beløp belaster rammen. For krav under vurdering kan Soneli reservere et rimelig anslag på dekket beløp. Reservasjon er ikke et dekningsvedtak. Reservasjoner oppdateres når grunnlaget endres; ubrukte beløp frigjøres. Samme kostnad telles én gang. Soneli opplyser om utbetalt, reservert og tilgjengelig beløp før ny dekning godkjennes.

Ved flere krav mot samme årsramme prioriteres første reservasjon etter dagen Soneli mottok en melding som identifiserer krav, bruk, kunde samt kjente beløp og frister. Meldinger samme norske virkedag likestilles; meldinger utenfor virkedager regnes mottatt neste virkedag. Dagens fordeling fastsettes tidligst neste virkedag med foreløpig reservasjon for tidligere meldte krav under vurdering. Er rammen utilstrekkelig, fordeles den forholdsmessig mellom likestilte krav etter dokumenterte dekkede beløp eller rimelige anslag på disse. Økninger får prioritet fra dagen de

meldes. Senere krav endrer ikke utbetalt eller godkjent dekning. Fordelingsregelen endrer ikke kravåret eller retten til dekning når rammen har plass.

7.3 Dialog, vurdering og betaling

Kunden sender uten ugrunnet opphold kravet, relevante vedlegg og svarfrister til hej@soneli.se. Soneli hjelper med dialogen, legger frem relevant dokumentasjon og holder kunden informert. Kunden gir opplysninger om bruken og nødvendig fullmakt til dialogen. Soneli kan ikke inngå forlik, erkjenne kundens ansvar eller bestille bistand i kundens navn uten kundens skriftlige aksept.

Sonelis eget arbeid med dialog og dokumentasjon er kostnadsfritt for kunden og belaster ikke garantitaket. Bruker Soneli en rådgiver for egen regning, betaler Soneli denne kostnaden; den trekkes ikke fra kundens garantiramme. Dette er ikke et løfte om å representere kunden i retten eller betale kundens advokat.

Soneli bekrefter mottak og opplyser om manglende underlag innen to norske virkedager. Innen ti virkedager etter nødvendig underlag gis et begrunnet skriftlig svar om dekning. Trengs mer tid, oppgis årsak, uavklarte spørsmål og neste svar dato, senest ti virkedager senere. Virkedager er mandag–fredag unntatt norske helligdager. Partene avklarer raskt hvem som svarer på eksterne frister. Kunden har ansvar for frister rettet mot kunden inntil noe annet uttrykkelig avtales, og kan selv gjøre nødvendige tiltak. Dette endrer ikke kostnadsunntaket i punkt 7.1.

Kunden trenger ikke først føre en rettssak for at Soneli skal vurdere dekning eller godkjenne betaling av et dokumentert krav. Soneli kan ikke kreve at kunden fører en sak for egen regning som vilkår for denne vurderingen. Manglende medvirkning kan bare redusere dekningen i den grad Soneli sannsynliggjør at den har økt det dekkede kravet eller svekket muligheten til å håndtere det.

Godkjent dekning betales direkte til kreditor eller refunderes kunden innen 14 kalenderdager etter betalingsunderlag og mottakeropplysninger. Ved tidligere forfall betaler Soneli senest på forfallsdagen hvis underlaget foreligger minst fem virkedager før; ellers uten ugrunnet opphold.

Soneli varslers skriftlig når rammen sannsynligvis ikke strekker til, med kjente frister, reservasjoner og forventet gjenstående dekket krav. Når rammen er brukt opp, overleverer Soneli dokumentasjon og status uten eget honorar og avklarer videre oppfølging; dette utvider ikke garantien. Ved felles tak får berørte selskaper samme rammeoversikt uten unødvendig deling av fortrolige saksopplysninger.

Garantien gjelder bruk under aktivt abonnement, prøveperiode eller pilot når kunden fulgte punkt 5. Krav kan meldes etter avtalens slutt hvis de gjelder slik tidligere dekket bruk.

7.4 Garantens grenser

Garantien er Sonelis avtalte erstatningsforpliktelse og er ikke en forsikring. Den opphever ikke eventuell betalingsplikt overfor tredjepart. Kunden kan ha ansvar utover gjenværende tak og for

unntatte kostnader selv om rammen ikke er brukt opp. Tapt omsetning, andre indirekte tap, bøter og sanksjoner omfattes ikke. Samme kostnad erstattes ikke to ganger. Unntakene begrenser ikke rettigheter etter ufravikelig lov.

En regelendring opphever ikke garantien automatisk. Varsling, tilpasning, avslutning og vern av tidligere bruk følger punkt 11.2–11.3.

8. Øvrig ansvar

For krav som omfattes av punkt 7, gjelder beløpsgrensen der. Den reduseres ikke av ansvarsgrensen i dette punktet. For øvrig er Soneli samlede ansvar begrenset til beløpet kunden har betalt for tjenesten de siste tolv månedene. Soneli svarer ikke for indirekte tap eller tapt fortjeneste. Begrensningene gjelder bare så langt ufravikelig lov tillater.

Soneli arbeider for høy tilgjengelighet, men garanterer ikke avbruddsfri drift. Eventuell særskilt SLA må avtales skriftlig.

9. Oppsigelse og begrensning av rettighetsrisiko

9.1 Ordinær oppsigelse

Et ordinært abonnement løper månedlig uten bindingstid. Kunden kan si opp når som helst, med virkning fra neste månedsperiode, ved e-post til hej@soneli.se. Kunden faktureres ikke for måneder etter den pågående perioden. Soneli kan si opp et ordinært abonnement med minst 30 dagers skriftlig varsel fra kunden mottar oppsigelsen. Kunden betaler bare frem til opphør; ubrukt forhåndsbetaling refunderes forholdsmessig. Ved Sonelis oppsigelse dekker Soneli ordinær returfrakt for lånespillere. For prøveperiode og særskilt pilot gjelder punkt 2 og eventuelle avtalte avvik.

9.2 Konkret rettighetsrisiko

Ved en konkret, dokumentert risiko for rettighetsinngrep eller betalingsansvar etter eksisterende regler kan Soneli erstatte berørte opptak med annet dokumentert repertoar innenfor avtalt bruk. Et ubestyrket krav er ikke alene tilstrekkelig. Dersom erstatning ikke er tilstrekkelig til å begrense risikoen, kan Soneli stanse bare den berørte avspillingen i den utstrekning det er nødvendig. Kunden varsles skriftlig før tiltaket, eller straks ved nødvendig hastetiltak, med begrunnelse, omfang, forventet varighet og foreslått løsning.

Abonnementsprisen reduseres forholdsmessig for den delen av tjenesten og tiden som ikke kan brukes. Hvis tiltaket vesentlig begrenser den avtalte bruken, kan kunden avslutte berørt tjeneste straks uten oppsigelsesgebyr. Ubrukt forhåndsbetaling refunderes, og Soneli dekker ordinær

returfrakt for berørte lånespillere. Nye kostnader eller redusert garantidekning kan ikke pålegges kunden gjennom et slikt tiltak uten uttrykkelig skriftlig aksept.

Punkt 9.2 kan ikke brukes for å omgå varslingsfristen ved nye lover eller forskrifter; slike tilfeller følger punkt 11.2. Kunden skal følge et begrunnet skriftlig varsel om å stanse berørte opptak når kunden praktisk kan gjennomføre det. Videre bruk i strid med et slikt varsel omfattes ikke av garantien etter at kunden har hatt rimelig mulighet til å stanse den. Annen, avtalt bruk beholder garantien. Tiltak, oppsigelse eller stans opphever aldri garantien for bruk som allerede var dekket, jf. punkt 11.3.

Ved avslutning opphører retten til videre avspilling, og lånespillere returneres. Garantien for tidligere avtalt bruk følger punkt 7.3. Ved regelendringer gjelder de særskilte reglene om avslutning, betaling og retur i punkt 11.2.

10. Personopplysninger

Behandling av personopplysninger beskrives i [personvernerklæringen på svensk](#).

11. Endringer og lovvalg

11.1 Endringer i avtalen

Vesentlige endringer varsles kunden skriftlig minst 30 dager før de trer i kraft. En innskrenkning av rettighetsgarantien eller overføring til kunden av rettighetskostnader som Soneli tidligere dekket, krever kundens uttrykkelige skriftlige aksept for fremtidig bruk. Passivitet eller fortsatt avspilling er ikke slik aksept.

11.2 Nye lover og forskrifter

Med regelendring menes her en ny eller endret lov eller forskrift som vedtas etter at avtalen er inngått, og som endrer avgifts- eller rettighetskravene til den avtalte bruken i Norge. Et nytt krav, en tariffendring eller en ny tolkning av eksisterende regler fra en rettighetsorganisasjon, myndighet eller domstol er ikke i seg selv en slik regelendring.

Ved en slik regelendring kan Soneli tilpasse tjenesten innenfor avtalt bruksomfang eller si opp den berørte tjenesten. Soneli varsler kunden uten ugrunnet opphold. Tilpasning eller avslutning får virkning tidligst 30 dager etter at kunden har mottatt skriftlig varsel. Varselet skal angi den vedtatte regelen, ikrafttredelsesdatoen, konsekvensene for bruken og kostnadene, foreslått løsning, virkningsdato og kundens valgmuligheter.

Videreføring som gir kunden nye kostnader på grunn av regelendringen eller mindre garantidekning, krever kundens uttrykkelige skriftlige aksept. Kunden kan i stedet avslutte den

berørte tjenesten på en selvvalgt dato frem til endringen skal tre i kraft, uten oppsigelses- eller endringsgebyr. Kunden skal kunne avslutte før nye kostnader belastes kunden. Uten aksept fortsetter tidligere avtalte vilkår frem til tjenesten eventuelt avsluttes etter dette punktet.

Hvis regelen trer i kraft før varslingsfristen er ute, gjelder garantidekningen i punkt 7, inkludert nye avgifter som angitt i punkt 7.1, fortsatt for bruk frem til en gyldig avtaleendring eller avslutning. Samme gjenværende garantitak og kostnadsunntak gjelder; dette er ikke et løfte om ubegrenset dekning av nye avgifter. At videre avspilling utløser en avgift, gir ikke i seg selv rett til å forkorte fristen. Bare dersom ufravikelig lov krever tidligere stans, kan Soneli stanse den berørte bruken før fristen er ute, begrenset til det som er nødvendig og med umiddelbart skriftlig varsel.

Ved avslutning etter dette punktet betaler kunden bare avtalt abonnementspris frem til opphørsdatoen. Forhåndsbetaling for tiden etter opphør refunderes forholdsmessig. Det betales ikke abonnementspris for tid hvor tjenesten er stanset etter dette punktet. Soneli dekker ordinær returfrakt for lånespillere ved slik avslutning.

11.3 Garantien for tidligere bruk

Regelendring, tilpasning, stans eller avslutning reduserer ikke garantien for tidligere dekket bruk. Vilkårsversjonen for bruksperioden gjelder selv om kravet fremsettes senere. Krav og dekning behandles etter den versjonens punkt 7 og garantitak. Tidligere avtalt dekning av juridiske kostnader beholdes for bruken den omfattet; denne versjonen fjerner den ikke og gir ikke et nytt eller høyere tak.

11.4 Lovvalg og avtaleversjon

Avtalen mellom Soneli og kunden reguleres av svensk rett, med Stockholms tingsrätt som første instans ved tvist, så langt ufravikelig lov tillater. Dette endrer ikke norske regler om offentlig fremføring eller eventuelle krav fra norske rettighetsorganisasjoner eller myndigheter.

For avtaler som viser til denne norske versjonen, er det denne teksten som gjelder. Endring fra eldre vilkår krever at reglene for den eksisterende avtalen følges.

Spørsmål: hej@soneli.se · [+46 10 198 59 17](tel:+46101985917)