

Villkor för Sverige

Version SE 1.2 · 12 oktober 2026. För avtal om användning i Sverige som uttryckligen hänvisar till denna version.

[Hämta villkoren som PDF](#) · [Permanent länk till SE 1.2](#).

Garantin täcker avtalade rättighetsavgifter och ersättningskrav upp till 100 000 SEK per kund och kalenderår. Externa juridiska kostnader, domstolsavgifter och motparts-kostnader ingår inte utan ett separat skriftligt åtagande. Soneli hjälper med dialog och dokumentation. Se punkt 7.

Villkoren gäller mellan Soneli AB, org.nr 559605-7074 ("Soneli"), och verksamheten som ingår avtalet ("kunden"). Kunden är en juridisk avtalspart. Plan, lokaler, zoner, pris och utrustning framgår av beställningen eller en skriftligen accepterad offert. Uttryckligen avtalade avvikelser i offert eller bilaga går före dessa villkor. En kontaktförfrågan är inte en beställning.

Befintliga avtal ändras inte genom publicering av denna sida. En inskränkning av redan avtalad garanti kräver uttrycklig skriftlig accept för framtida användning; tidigare täckt användning behåller sin avtalade garanti. Tidigare allmänna villkor 1.1 finns kvar. För avtalad användning i Norge, Danmark och Finland finns egna villkor.

1. Tjänsten och omfattningen

Soneli levererar bakgrundsmusik för verksamhetslokaler via webbspelare och/eller Soneli Player. Tjänstens omfattning styrs av vald plan och vad som avtalats om lokaler, zoner, utrustning och tillval före start. Soneli Player kan följa ett schema per zon.

För kedjor ska berörda bolag och lokaler anges. Nya bolag eller lokaler läggs till skriftligen. Gemensamt namn eller koncern-tillhörighet ger inte i sig rätt att använda tjänsten.

2. Provperiod och pilot

Nya kunder provar gratis i 30 dagar om inte en särskild pilot avtalats. Start- och slutdatum bekräftas före aktivering; omfattning och pris därefter anges vid beställningen eller avtalas skriftligen. Garantin i punkt 7 gäller även under aktiv provperiod eller avtalad pilot.

Efter den vanliga provperioden fortsätter abonnemanget till avtalat månadspris om kunden inte avslutar före slutdagen. Soneli påminner per e-post minst sju dagar innan med slutdatum och pris. Kunden avslutar genom att mejla hej@soneli.se. Ingen abonnemangsavgift tas ut under gratisperioden.

En pilot kan ha särskilda skriftliga villkor om tid, pris och avslut. Det ska framgå om den avslutas automatiskt eller fortsätter som abonnemang. Utrullning till fler lokaler kräver en separat överenskommelse. Lånespelare returneras enligt punkt 6.

3. Priser och betalning

Priser på den svenska prissidan anges i SEK exklusive moms. Avtalat pris, moms och eventuella leverans- eller installationskostnader framgår före beställning. Tjänsten faktureras månadsvis i efterskott efter provperioden om inte annat avtalats. Vid utebliven betalning kan tjänsten stängas av efter påminnelse.

4. Musiklicens och dokumentation

Soneli ger kunden en icke-exklusiv rätt att spela den levererade musiken offentligt i avtalade lokaler och zoner i Sverige medan abonnemang, provperiod eller pilot är aktiv. Rätten får inte överlåtas, vidareupplåtas eller användas för inspelning, sändning eller distribution utanför avtalade lokaler.

Soneli ska kunna dokumentera grunden för den avtalade användningen av levererad musik. Dokumentationen anger repertoar, användning och eventuella förutsättningar eller begränsningar. Uppgiften om AI-produktion avgör inte ensam alla rättighetsfrågor.

Sonelis dokumentation är leverantörens redogörelse. Den är inte i sig ett beslut eller godkännande från Stim, SAMI eller en myndighet. Avtalet binder inte dessa tredje parter. Eventuella krav hanteras enligt punkt 7.

5. Kundens användning

Garantin förutsätter att enbart Soneli-katalogen, med eventuella egna talmeddelanden, spelas i de omfattade lokalerna. Kunden ska ha rätt till material som kunden själv tillför, följa avtalat användningsområde och kunna uppge vilka musikkällor som använts.

Soneli täcker inte rättigheter eller krav som gäller annan musik, exempelvis radio, TV eller andra musiktjänster. Befintliga avtal med rättighetsorganisationer ändras eller upphör inte automatiskt vid start hos Soneli.

6. Soneli Player och annan utrustning

Lånespelare förblir Sonelis egendom. Antal, anslutning, leverans, eventuell installation och kostnader ska framgå före beställning eller avsändning enligt vad som avtalats. Kunden ordnar avtalad internetanslutning, ström och en lämplig ljudanläggning.

Soneli ersätter spelare som slutar fungera vid normal användning. Lånespelare returneras vid avslutat abonnemang, prov eller pilot enligt avtalade frister och instruktioner. Leverans- och returkostnader ska framgå före avsändning. Installationsuppdrag regleras separat.

7. Rättighetsgaranti

7.1 Vad garantin täcker

Vid krav mot kunden om upphovsrätt eller närstående rättigheter till avtalad offentlig uppspelning i Sverige av musik levererad av Soneli hjälper Soneli med dialog och dokumentation. Garantin täcker de betalningskrav som anges här från Stim, SAMI, andra rättighetsorganisationer och direkta rättighetshavare, exempelvis upphovspersoner, musikförlag, utövande konstnärer och producenter.

Garantin täcker dokumenterade rättighetsavgifter, vederlag och ersättning för rättighetsintrång som kunden ska betala enligt ett bindande avgörande eller en skriftlig förlikning godkänd av Soneli och kunden. Soneli kan också skriftligen godkänna ett dokumenterat betalningskrav utan avgörande eller förlikning. Ränta på ett täckt huvudbelopp ingår inom samma tak.

Kundens externa juridiska rådgivning, ombud, sakkunniga, domstolsavgifter, motpartens rättegångskostnader och övriga utrednings-, indrivnings- eller handläggningskostnader ingår inte i garantin. Det gäller även kostnader för nödvändiga brådslande åtgärder och även om själva rättighetskravet omfattas. Kunden kan därför behöva betala sådana kostnader själv. Undantaget gäller kostnadsslaget även när kostnaden tas upp i samma faktura, avgörande eller förlikning som ett täckt krav.

Soneli kan göra ett separat skriftligt åtagande om vissa externa kostnader. Det ska ange omfattning, beloppsgräns och vem som beställer och betalar. Om inget annat uttryckligen avtalas räknas den särskilt godkända ersättningen inom det återstående taket i punkt 7.2. Att Soneli hjälper till med dialogen eller godkänner huvudkravet innebär inte i sig ett sådant åtagande.

Inför en regeländring enligt punkt 11.2 en ny lagstadgad rättighets- eller kulturavgift direkt på avtalad offentlig uppspelning av Soneli-musik omfattas den fram till giltig avtalsändring eller avslut, oavsett vem som tar ut avgiften. Allmänna skatter, moms, importavgifter, böter och andra sanktioner omfattas inte.

7.2 Beloppsgräns och kund

Garantin är sammanlagt högst **100 000 svenska kronor (SEK) per kund och kalenderår**. Täckta avgifter, vederlag, intrångsersättningar och ränta delar samma tak, liksom särskilt godkända kostnader enligt punkt 7.1 om inget annat uttryckligen avtalats. Taket gäller kundens samtliga abonnemang, lokaler och zoner, inte per butik, spelare eller krav.

En kund är en juridisk avtalspart. Flera bolag i ett kedjeavtal ska namnges med organisationsnummer i en accepterad bilaga. Det ska uttryckligen anges om de delar ett garantitak eller har varsitt. Flera lokaler ger inte i sig flera tak.

Ett krav och dess följdkrav belastar taket för det kalenderår då kunden först tog emot kravet skriftligen. Kravet ska identifiera påstådd betalningsskyldighet eller rättighetsöverträdelse och berörd användning. En vanlig fråga om dokumentation bestämmer inte kravåret. Senare faktura, överklagande eller precisering av samma krav ger inget nytt tak. Krav från samma rättighetshavare på samma rättsliga grund och samma eller överlappande användningsperiod behandlas tillsammans. En utvidgning till en ny användningsperiod är ett nytt krav för den delen. Krav är inte samma ärende enbart för att de gäller samma musik eller rättsfråga. Vid gemensamt tak används det tidigaste mottagningsåret hos en omfattad kund för de delar som utgör samma krav.

Belopp i annan valuta räknas om till SEK med Riksbankens publicerade kurs den dag betalningsskyldigheten fastställs genom avgörande, godkänd förlikning eller Sonelis skriftliga godkännande, eller senaste tillgängliga bankdag. För separat avtalad kostnadstäckning anges värderingsdag i det skriftliga åtagandet; annars används dagen för Sonelis skriftliga godkännande. Preliminära reservationer använder senaste tillgängliga kurs och justeras när beloppet fastställs.

Utbetalda och skriftligen godkända, obetalda belopp belastar ramen. För krav under prövning kan Soneli reservera ett rimligt uppskattat täckt belopp. Reservation är inte ett täckningsbeslut. Reservationer uppdateras när underlaget ändras; outnyttjade belopp frigörs. Samma kostnad räknas bara en gång. Soneli redovisar utbetalt, reserverat och tillgängligt belopp innan ny täckning godkänns.

Vid flera krav mot samma årsram prioriteras den första reservationen efter den dag Soneli fick en anmälan som identifierar krav, användning, kund samt kända belopp och frister. Anmälningar samma svenska arbetsdag likställs; anmälningar utanför arbetsdag räknas som mottagna nästa arbetsdag. Dagens fördelning bestäms tidigast nästa arbetsdag med preliminär reservation för tidigare anmälda krav under prövning. Om ramen inte räcker fördelas den proportionellt mellan likställda krav efter dokumenterade täckta belopp eller rimliga uppskattningar av dessa. En höjning prioriteras från dagen den anmäls. Senare krav ändrar inte redan utbetald eller godkänd täckning. Fördelningsregeln ändrar inte kravåret eller rätten till täckning när utrymme finns.

7.3 Dialog, prövning och betalning

Kunden skickar utan onödigt dröjsmål kravet, relevanta bilagor och svarfrister till hej@soneli.se. Soneli hjälper till med dialogen, lägger fram relevant dokumentation och håller kunden informerad. Kunden lämnar uppgifter om användningen och nödvändig fullmakt för dialogen. Soneli får inte ingå förlikning, erkänna kundens ansvar eller beställa rådgivning i kundens namn utan kundens skriftliga accept.

Sonelis eget arbete med dialog och dokumentation kostar inte kunden något och belastar inte garantitaket. Om Soneli anlitar en rådgivare för egen räkning betalar Soneli den kostnaden; den dras inte från kundens garantiram. Det innebär inte att Soneli åtar sig att vara eller bekosta kundens ombud i domstol.

Soneli bekräftar mottagandet och anger saknat underlag inom två svenska arbetsdagar. Inom tio arbetsdagar efter nödvändigt underlag lämnar Soneli ett motiverat skriftligt täckningsbesked. Behövs mer tid anges skäl, återstående frågor och nästa svarsdatum, senast tio arbetsdagar senare. Arbetsdagar är måndag–fredag utom svenska helgdagar. Parterna klargör skyndsamt vem som svarar på externa frister. Kunden ansvarar för att frister riktade mot kunden bevakas tills något annat uttryckligen avtalats och får vidta egna nödvändiga åtgärder. Detta ändrar inte kostnadsundantaget i punkt 7.1.

Kunden behöver inte först driva en domstolsprocess för att Soneli ska pröva täckning eller godkänna betalning av ett dokumenterat krav. Soneli får inte kräva att kunden på egen bekostnad driver en process som villkor för sådan prövning. Bristande medverkan kan bara minska täckningen i den mån Soneli visar att den har ökat det täckta kravet eller försämrat möjligheten att hantera det.

Godkänd täckning betalas direkt till fordringsägaren eller ersätts kunden inom 14 kalenderdagar efter betalningsunderlag och mottagaruppgifter. Vid tidigare förfall betalar Soneli senast på förfallodagen om underlaget finns minst fem arbetsdagar före; annars utan onödigt dröjsmål.

Soneli meddelar skriftligen när ramen sannolikt inte räcker, med kända frister, reservationer och beräknat återstående täckt krav. När ramen är förbrukad lämnar Soneli över dokumentation och status utan eget arvode och klargör fortsatt hantering; det utökar inte garantin. Vid gemensamt tak får berörda bolag samma ramöversikt utan onödig delning av förtroliga ärendeuppgifter.

Garantin gäller användning under aktivt abonnemang, provperiod eller pilot när kunden följt punkt 5. Krav får anmälas efter avtalets slut om de gäller sådan tidigare täckt användning.

7.4 Garantins gränser

Garantin är Sonelis avtalade ersättningsåtagande och är inte en försäkring. Den undanröjer inte eventuell betalningsskyldighet till tredje man. Kunden kan ha ansvar utöver återstående tak och för undantagna kostnader även när ramen inte är förbrukad. Förlorad omsättning, andra indirekta

skador, böter och sanktioner omfattas inte. Samma kostnad ersätts inte två gånger. Garantins undantag begränsar inte rättigheter som följer av tvingande lag.

En regeländring upphäver inte garantin automatiskt. Varsel, anpassning, avslut och skydd för tidigare användning följer punkt 11.2–11.3.

8. Övrigt ansvar

För krav som omfattas av punkt 7 gäller beloppsgränsen där. Den minskas inte av ansvarsgränsen i denna punkt. För andra krav begränsas Sonelis sammanlagda ansvar till kundens betalning för tjänsten under de senaste tolv månaderna. Soneli ansvarar inte för indirekt skada eller utebliven vinst. Begränsningarna gäller endast i den mån tvingande lag tillåter det.

Soneli eftersträvar hög tillgänglighet men garanterar inte avbrottsfri drift. Eventuell SLA avtalas separat.

9. Uppsägning och begränsning av rättighetsrisk

9.1 Vanlig uppsägning

Abonnemanget löper månadsvis utan bindningstid. Kunden kan säga upp när som helst med verkan från nästa månadsperiod via hej@soneli.se. Inga månader efter den pågående faktureras. Soneli kan säga upp med minst 30 dagars skriftligt varsel från kundens mottagande. Kunden betalar bara fram till slutdagen; outnyttjad förskottsbetalning återbetalas proportionellt. Vid Sonelis uppsägning betalar Soneli normal returfrakt för lånespelare. För prov och pilot gäller punkt 2 och avtalade avvikelser.

9.2 Konkret rättighetsrisk

Vid konkret dokumenterad risk för rättighetsintrång eller betalningsansvar enligt befintliga regler kan Soneli ersätta berörda inspelningar med annan dokumenterad repertoar inom avtalad användning. Ett obestyrkt krav räcker inte ensamt. Om utbyte inte begränsar risken tillräckligt får Soneli stoppa berörd uppspelning i nödvändig omfattning. Kunden underrättas skriftligen före åtgärden, eller omedelbart vid nödvändiga brådskande åtgärder, med skäl, omfattning, förväntad tid och föreslagen lösning.

Priset minskas proportionellt för den del och tid som inte kan användas. Vid väsentlig begränsning får kunden avsluta berörd tjänst omedelbart utan uppsägningsavgift. Outnyttjat förskott återbetalas och Soneli betalar normal returfrakt. Nya kostnader eller sämre garanti får inte införas genom åtgärden utan uttrycklig skriftlig accept.

Denna punkt får inte kringgå varslet vid nya lagar eller föreskrifter; då gäller punkt 11.2. Kunden ska följa en motiverad skriftlig uppmaning att stoppa berörda inspelningar så snart det praktiskt kan genomföras. Fortsatt användning i strid med beskedet omfattas inte av garantin efter att kunden haft rimlig möjlighet att stoppa den. Övrig avtalad användning behåller garantin. Tidigare täckt användning behåller alltid sitt skydd enligt punkt 11.3.

Vid avslut upphör rätten till fortsatt uppspelning och lånespelare returneras. Garantin för tidigare användning följer punkt 7.3. Särskilda regler om avslut, betalning och retur vid regeländring finns i punkt 11.2.

10. Personuppgifter

Behandling av personuppgifter beskrivs i integritetspolicyn.

11. Ändringar och lagval

11.1 Avtalsändringar

Väsentliga ändringar meddelas skriftligen minst 30 dagar före ikraftträdandet. Minskad rättighetsgaranti eller överföring till kunden av rättighetskostnader som Soneli tidigare täckt kräver kundens uttryckliga skriftliga accept för framtida användning. Passivitet eller fortsatt uppspelning är inte sådan accept.

11.2 Nya lagar och föreskrifter

En regeländring är här en ny eller ändrad lag eller föreskrift som beslutas efter att avtalet ingåtts och ändrar avgifts- eller rättighetskraven för den avtalade användningen i Sverige. Ett nytt krav, en tariffändring eller en ny tolkning av befintliga regler från organisation, myndighet eller domstol är inte i sig en sådan regeländring.

Vid regeländring kan Soneli anpassa tjänsten inom avtalad användning eller säga upp berörd tjänst. Kunden underrättas utan onödigt dröjsmål. Anpassning eller avslut får verkan tidigast 30 dagar efter kundens mottagande av skriftligt besked. Beskedet anger beslutad regel, ikraftträdande, följder för användning och kostnader, föreslagen lösning, verkningsdag och kundens val.

Fortsättning med nya kostnader till följd av regeländringen eller minskad garanti kräver uttrycklig skriftlig accept. Kunden kan i stället avsluta berörd tjänst på valfri dag fram till ändringen utan uppsägnings- eller ändringsavgift och innan nya kostnader börjar gälla. Utan accept fortsätter tidigare villkor fram till eventuellt avslut enligt denna punkt.

Träder regeln i kraft innan varslet löpt ut gäller garantin enligt punkt 7, inklusive nya avgifter enligt punkt 7.1, fram till giltig avtalsändring eller avslut. Samma återstående tak och kostnadsundantag

gäller. Avgiftsplikt vid fortsatt uppspelning förkortar inte i sig varslet. Endast om tvingande lag kräver tidigare stopp får Soneli stoppa berörd användning tidigare, begränsat till det nödvändiga och med omedelbart besked.

Vid avslut betalar kunden endast avtalat abonnemangspris fram till slutdagen. Förskott för tiden därefter återbetalas proportionellt. Ingen abonnemangsavgift tas ut för tid då tjänsten är stoppad enligt denna punkt. Soneli betalar normal returfrakt för lånespelare vid sådant avslut.

11.3 Garanti för tidigare användning

Regeländring, anpassning, stopp eller avslut minskar inte garantin för redan täckt användning. Villkorsversionen för användningsperioden gäller även när kravet kommer senare. Krav och ersättning hanteras enligt den versionens punkt 7 och garantitak. Äldre avtalad täckning av juridiska kostnader behålls för den användning som omfattades; denna version tar inte bort den och skapar inget nytt eller högre tak.

11.4 Lagval och avtalsversion

Svensk lag gäller med Stockholms tingsrätt som första instans, i den mån tvingande lag tillåter det. För avtal som hänvisar till SE 1.2 gäller denna svenska text. Byte från äldre villkor kräver att reglerna för det befintliga avtalet följs.

Frågor: hej@soneli.se · [010-198 59 17](tel:010-1985917)